

PROGRAMME
D'ACTIONS
PRIORITAIRES



Projet "DESTINATIONS"
LIFE-Pays Tiers



RAPPORT **sur l'Atelier de formation à** **la méthode d'Evaluation de la Capacité** **d'Accueil Touristique (ECAT)** **(Korba, les 23 et 24 avril 2008)**

APAL-CAR/PAP
Tunis-Split
Mai 2008

**ATELIER DE FORMATION A LA METHODE D'EVALUATION DE
LA CAPACITE D'ACCUEIL TOURISTIQUE (ECAT)
(Korba, les 23 et 24 avril 2008)**

Contexte

1. Un des objectifs du projet "Destinations" est le renforcement des capacités nationales des pays participants pour l'application des outils de planification stratégique du tourisme. A ce titre, il est prévu dans le programme de travail du projet qu'une série d'ateliers de formation sera organisée, à en commencer par celui sur l'outil de base de la planification stratégique, qui est la méthode d'Evaluation de la Capacité d'Accueil Touristique (ECAT).

2. La Tunisie était le premier des trois pays participants à accueillir cette formation qui s'est déroulée en deux parties, à savoir : une sortie de terrain pour discuter avec les responsables de la municipalité de Korba de leur vision du tourisme dans leur commune et dans le Cap Bon en général, et une session de formation à l'intention des différents acteurs nationaux et locaux concernés par le projet.

Sortie de terrain

3. La municipalité de Korba a été choisie comme municipalité pilote pour démontrer l'approche participative qui est inhérente à la démarche de l'ECAT. Il est à souligner que cette sortie de terrain, qui a eu lieu dans la journée du 23 avril 2008, est à refaire dans les autres municipalité du Cap Bon lors des étapes suivantes du travail sur l'ECAT.

4. Des représentants de l'APAL, les consultants nationaux et le consultant CAR/PAP ont d'abord rendu visite au président de la municipalité de Korba pour présenter le projet et ses objectifs, échanger avec lui et ses collaborateurs sur l'avenir de leur municipalité et la manière dont ils voient son développement, particulièrement en relation avec le tourisme. Ces échanges fructueux ont permis de mieux comprendre les besoins et les attentes au niveau local, lesquelles seront dûment prises en compte lors de l'élaboration de l'ECAT. Le président a confirmé son appui au projet et a exprimé un grand intérêt pour ses résultats.

5. Une autre réunion a eu lieu avec les gestionnaires de l'hôtel "Africa Jade" de Korba qui a été choisi comme structure hôtelière pilote pour l'application du certifiçal "Eco-label" de l'UE. Cet hôtel a un très bon point de départ pour l'obention de l'éco-label du fait qu'il a été conçu et construit dans le style africain, en utilisant des matériaux locaux, etc. Par ailleurs, il y a une grande volonté affichée par ses propriétaires et gestionnaires d'introduire les mesures de gestion environnementale d'un côté pour réduire les frais et, d'autre côté, pour rendre l'hôtel plus attrayant à une clientèle qui est attentive à la protection de l'environnement et qui, en général, a un pouvoir d'achat assez élevé.

6. Il a été convenu que les résultats de ces rencontres seront résumés par les consultants nationaux et présentés aux participants à l'atelier de formation du 24 avril.

Atelier de formation

7. L'atelier de formation à la méthode d'ECAT s'est tenu à Korba, dans la salle de réunion de l'hôtel "Africa Jade", le 24 avril 2008. Il a été organisé par le partenaire national, l'Agence de Protection et d'Aménagement du Littoral (APAL), avec l'appui du CAR/PAP. Une trentaine de participants représentant les institutions et administrations nationales, les autorités locales (municipalités du Cap Bon), les ONG, les opérateurs touristiques, etc. y ont pris part

8. La liste des participants est donnée en annexe 1 du présent rapport, alors que le programme de l'atelier figure en annexe 2.

9. L'atelier a été ouvert par M^{me} Sihem Slim, Directrice des Etudes à l'APAL, qui a salué les participants au nom de son organisation et leur a souhaité un bon travail lors de cette première dans la série de formations qui seront organisées dans le cadre du projet.

10. Après avoir salué les participants, M^{me} Zeljka Skaricic du CAR/PAP a expliqué le contexte dans lequel l'atelier a lieu, ses objectifs et son utilité.

11. Suite à cet exposé d'informations générales sur le projet et de la présentation du programme de l'atelier, les participants ont été invités à se présenter dans un tour de table.

12. La présentation des différents modules de l'atelier a été faite par M. Alessio Satta en tant que coordonnateur scientifique du projet recruté par le CAR/PAP. M^{me} Henda Gafsi, consultante nationale, a intervenu dans le cadre du module sur l'approche participative pour présenter les résultats des réunions que l'équipe du projet a eues le jour précédent. Le contenu des modules présentés est reproduit dans la description des modules qui figure en annexe 3.

13. La présentation de chaque module a été suivie d'un débat entre les participants qui ont demandé des éclaircissements et formulé des commentaires sur les différents points présentés. Ceux-ci se résument comme suit :

- l'ECAT semble être un outil efficace de gestion durable des flux dans les stations touristiques en vue de l'atteinte des objectifs de durabilité ;
- la préparation d'une ECAT requiert des données que l'on retrouve dans plusieurs sources et dont le traitement doit se baser sur l'intégration de différents outils de collecte et d'analyse ;
- l'importance de disposer d'une méthode d'acquisition des données qui met en évidence les paramètres et procédures les plus importantes pour la définition de la capacité d'accueil ;
- les problèmes d'acquisition des données ont été abordés, ainsi que les enjeux de la participation locale ;
- la structure de l'analyse initiale doit être basée sur les aspects écologiques et d'infrastructures, socio-économiques et socio-politiques, et il importe de bien maîtriser les méthodes de regroupement et de transformation en indicateurs ;
- l'importance a été soulignée du diagnostic et de la cartographie de l'occupation des sols et des usages dans la zone d'étude en l'état actuel ainsi que de l'analyse des tendances ;
- l'approche participative est un élément indispensable et une action démocratique de rectification dans toutes les activités liées au développement durable ;
- en ce qui concerne la flexibilité de l'ECAT, il faut tenir compte du fait que différentes perspectives de développement peuvent attribuer différentes valeurs à la capacité d'accueil ;
- la possibilité et la nécessité ont été soulignées d'incorporer les résultats de l'ECAT dans les documents de planification existants y compris le processus GIZC.

Conclusion

14. Au terme des travaux, les participants ont été invités à s'exprimer sur le contenu et l'utilité de l'atelier. Leurs commentaires se résument comme suit :

- Une session de formation de grande qualité : très riche et très fournie tant au niveau conceptuel que dans l'approche de cas concrets. Plusieurs concepts ont été abordés lors de la session.
- La valorisation de tels enseignements théoriques pourraient être renforcée, par exemple par une étude de cas effectuée sur le terrain avec, comme préalable, la

collecte des données et informations de base d'un site de taille limitée et aux enjeux simplifiés afin de mettre en pratique cet outil. Cette approche, qui pourrait rassembler des décideurs, des stratèges, des cadres, des experts et des représentants de la société civile, permettrait une plus grande maîtrise de l'outil et sa mise en pratique sur d'autres sites de plus grande envergure. Ceci permettrait la dissémination du concept ECAT et l'appropriation d'une vision plus concrète de ce qu'est et doit être une GIZC.

- Une mission de moyenne durée intégrant une formation sur le terrain (field-trip) et une analyse et une restitution commune de résultats d'une démarche participative pourrait constituer une démarche complémentaire à cette session afin de tester ce processus très prometteur.

Clôture de l'atelier

14. Après avoir remercié tous les participants pour leur contribution aux délibérations de l'atelier, M^{me} Skaricic a prononcé sa clôture le 4 juin 2008, à 13h30.

ANNEXE I

Liste des participants

M. M. ABDELHEDI
Commune d'El Haouaria

Tél : 97995826

M^{me} Raja ABDELMALEK
Ingénieur principal
APAL

Tél : 72382245
E-mail : abdelmalek@yahoo.fr

M. Mohamed ABDENNADHER
Sous-directeur
DGDD

Tél : 97521842

M^{me} Leila BENABDELADHIM
Ingénieur principal
APAL

Tél : 71840177
E-mail : l.benabdeladhim@apal.nat.tn

M. Ramzi BEN AMMAR
Secrétaire général
Association Environnement
Menzel Temime

Tél : 97649963

M. Zied BEN DHAFER
Directeur Environnement
Chaine Magic Life

Tél : 72227000
E-mail : zbindhafer@yahoo.fr

M. Sami BEN HAJ
Consultant
Cabinet Thetis

Tél : 72425627
E-mail : benhaj.sami@planet.tn

M. Ridha BEN HASSEN
Ingénieur VRD
Commune de Dar Chaabane El Fehri

Tél : 72363702

M. Mohamed Ali BEN ZEMESSEK
Chef de service
MEDD/DGEQV

Tél : 70728644
E-mail : dgeqv@mineat.gov.tn

M^{me} Hamida BENGAMRA
Cadre technique
ANGED

Tél : 98439939
E-mail : hamida_bengamra@hotmail.com

M. Mohamed BOUDEN
Directeur
Gouvernorat de Nabeul

Tél : 72285555
E-mail : mohamed.bouden@yahoo.fr

M^{me} Samia BOUFARES
Cadre technique principal
APAL

Tél : 71840177
E-mail : boufaressamia@yahoo.fr

M^{me} Houda DHANE
Présidente
ATPNE Korba

Tél : 98351108
E-mail : houdaboufaied@yahoo.fr

M. Sami DHOUIB
Chef de projet
WWF

Tél : 71707238
E-mail : sdhouib@wwftunis.org

M^{me} Emna DHOUIOUI
Chef de division
ONTT

Tél : 97830887
E-mail : dpe.ontt@email.ati.tn

M. Noamen DJEBNIUN
Sales Manager
Hôtel "Africa Jade" - Korba

Tél : 20436184
E-mail : dg@sitko.com.tn

M. Nabil EL MOHKTAR
Urbaniste principal
APAL

Tél : 71840177
E-mail : n.elmokhtar@apal.nat.tn

M^{me} Henda GAFSI
Consultante

Tél : 98328613
E-mail : hgafsi@planet.tn

M. Rachid GHRIB
Commune de Nabeul

Tél : 98271748

M. Mohamed Hedi HADDAD
Secrétaire général
Commune de Hammamet

Tél : 72280042

M. Mohamed Ali HMAM
Ingénieur horticole
Commune de Menzel Temime

Tél : 99434371

M^{me} Henda LAAJILI
Formation en écotourisme

Tél : 96851357
E-mail : hendalajili@yahoo.fr

M. Faouzi MAAMOURI
Coordinateur
WWF

Tél : 71707238
E-mail : fmaamouri@wwftunis.org

M^{me} Rym RACHICO
ATPNE Korba

Tél : 97300968

M. Youssef SAADANI
Sous-directeur
Ministère de l'Agriculture / DGF

Tél : 98238207
E-mail : ysaadani04@yahoo.fr

M. Alessio SATTA
Conservatoire des Côtes (Sardaigne)

Tél : +39 392 9280834
E-mail : alessio.satta@ecoturismo-italia.it

M^{me} Zeljka SKARICIC
Chargée de mission
CAR/PAP

Tél : + 385 21 340476
E-mail : zeljka.skaricic@ppa.htnet.hr

Mme Sihem SLIM
Directrice des études
APAL

Tél : 71840177
E-mail : s.slim@apal.nat.tn

M. Mohamed ZGOLLI
1er Vice-président
Municipalité de Korba

Tél : 72384550
E-mail : zgoullia@planet.tn

ANNEXE II

Programme de l'atelier

9h00 – 9h30	Accueil et enregistrement des participants.
9h30 - 10h00	Introduction (présentation du projet "Destinations", objectifs, programme, déroulement des travaux).
10h00 – 10h30	Module 1 - <i>Développement du tourisme dans les pays méditerranéens.</i>
10h30 – 11h00	Pause café.
11h00 - 12h00	Module 2 - <i>Philosophie de base du tourisme durable et éco-tourisme, présentation de la méthode d'évaluation de la capacité d'accueil.</i> Discussion.
12h00 – 13h00	Module 3 - <i>Analyse initiale et indicateurs de tourisme durable.</i> Discussion.
13h00 – 14h30	Déjeuner.
14h30 – 15h30	Module 4 – <i>Processus de participation : méthode de forum.</i> Discussion.
15h30 – 16h30	Module 5 – Méthode de scénarios alternatifs de développement. Discussion.
16h30 – 17h00	Pause café
17h00 – 17.30	Module 6 - <i>Intégration de l'ECAT dans la GIZC.</i> Discussion.
17h30 – 18h30	Module 7 – <i>Etudes de cas.</i>

ANNEXE III

Description des modules

Introduction

Informations générales sur le projet, présentation du programme et déroulement des travaux.

Module 1

Sujet : Développement du tourisme dans les pays méditerranéens.

On soulignera l'importance du tourisme en tant qu'un des secteurs fondamentaux de développement et de croissance en Méditerranée.

Description :

- Brève introduction sur le tourisme en Méditerranée : croissance, développement, état actuel du secteur.
- **Activités touristiques**, en considérant principalement la pression sur les zones côtières et l'environnement.
- Liste des **données** et des informations concernant la demande touristique, analyse des étapes principales du **processus** de développement et les **enjeux** futurs.

Module 2

Sujet : Philosophie de base du tourisme durable et d'éco-tourisme, présentation de la méthode d'évaluation de la capacité d'accueil touristique (ECAT). *L'impact durable du secteur touristique et l'évaluation de la capacité d'accueil d'une station touristique sont les facteurs-clés pour garantir l'obtention des objectifs du développement durable.*

Description :

- Explication du concept de **développement durable appliqué au tourisme**, en tenant compte des **directives** relatives à l'ECAT.
- Présentation du concept d'**éco-tourisme**: théorie, approches, objectifs, enjeux.
- Définition de l'ECAT, présentation des **outils-clés** et de la **méthode** pour la préparation d'une ECA.

Module 3

Sujet : Analyse initiale et indicateurs de tourisme durable. *La préparation d'une ECAT requiert des données que l'on trouve dans plusieurs sources. Le traitement de ces données se base sur l'intégration de différents outils de collecte et d'analyse.*

Description :

- **Méthode d'acquisition des données**, en mettant en évidence les paramètres et les procédures les plus importantes pour la définition de la capacité d'accueil. Les problèmes d'acquisition des données seront également pris en compte, en particulier l'importance de la collaboration avec la communauté locale.
- Structure de l'**analyse initiale** : aspects écologiques et d'infrastructure, socio-économiques et socio-politiques. La méthode de regroupement et de transformation en **indicateurs**. Il sera souligné l'importance de connaître les différents usages de la zone

en question (planification, projets existants, projets en démarrage) et la connaissance du développement touristique.

Module 4

Sujet : Processus de participation – méthodologie du forum.

L'approche participative est un élément indispensable et une action démocratique de rectification dans toutes les activités liées au développement durable.

Description :

- Description des **activités** liées à l'approche participative.
- Description des **groupes d'intérêt** qui sont impliqués dans le programme participatif.
- Présentation d'une **étude de cas** réalisée.

Module 5

Sujet : Méthode de scénarios alternatifs de développement : options de développement du tourisme, scénarios, préparation finale.

La nécessité de développer plusieurs scénarios vient de la flexibilité de l'ECAT, c'est-à-dire que différentes perspectives de développement peuvent attribuer différentes valeurs à la capacité d'accueil.

Description :

- Méthodologie d'évaluation des **options** de développement touristique.
- Elaboration des **scénarios** de développement touristique, compte tenu des indications prédéfinis. Identification du scénario **souhaitable**.
- Considérations générales relatives à l'**évaluation finale** de la capacité d'accueil, instructions pour l'**application** de l'ECAT.

Module 6

Sujet : ECAT et gestion intégrée de la zone côtière (GIZC).

Possibilité d'utilisation de l'ECAT en incorporant ses résultats dans les documents de planification existants, y compris le processus GIZC.

Description :

- Présentation du **concept** de gestion intégrée des zones côtières (GIZC), théorie, réglementation, processus.
- Rôle et importance du tourisme dans le processus GIZC en Méditerranée.
- Importance de l'**intégration** des outils de développement durable : harmonisation de l'ECAT avec le processus GIZC.

Module 7

Etude de cas : ECAT pour l'archipel de Malte, la province de Rimini (Italie), la Comune di Numana.

Description :

- Présentation des informations de base sur les projets précités.